

SIA "REDMOND BALTIC" konfidencialitātes politika

1. SIA "REDMOND BALTIC" apņemas aizsargāt savu klientu un lietotāju (jūs/jūsu) privātumu un personīgo informāciju, kuru jūs esat uzticējuši mums. Ir svarīgi, lai jūs saprastu, kādu personīgo informāciju mēs vāksim, kā mēs to izmantosim un kas varēs tai piekļūt.
2. Šī konfidencialitātes politika attiecas uz SIA "REDMOND BALTIC" darbību Eiropas Ekonomiskajā zonā (EEZ). Tā nodrošina jūsu tiesības saskaņā ar ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR). Ja jūs dzīvojat ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas, SIA "REDMOND BALTIC" darīs visu iespējamo, lai sniegtu līdzīgu kontroli pār jūsu privātumu.
3. **Personas dati** ir informācija par identificējamu personu. Tā ietver informāciju, kuru jūs esat mums snieguši vai ko mēs esam savākuši no citiem avotiem. Tā var ietvert tādas ziņas kā jūsu vārds, uzvārds, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, vecums, dzimums, informācija par maksājumiem un personas priekšrocām, ciktāl to pieļauj vietējie likumi.
4. Ja jūs esat mūsu esošais klients, sīkāka informācija par to, kā mēs izmantojam jūsu personisko informāciju, ir norādīta jūsu klienta līgumā ar mums.
5. Mūsu tīmekļa vietnēs var būt saites uz citām trešo pušu tīmekļa vietnēm. Ja jūs izmantojat saites uz kādu no trešo pušu tīmekļa vietnēm, lūdzam ņemt vērā, ka tām ir savi konfidencialitātes noteikumi un ka mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai saistības par viņu politiku vai jūsu personas datu apstrādi. Pārbaudiet tās politiku, pirms jūs sniegsiet jebkādu personīgu informāciju šādām trešo pušu tīmekļa vietnēm.
6. Jūsu personas dati tiek apstrādāti, lai izpildītu pasūtījumus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu (līguma izpildei). Bez tam mēs apkoposim un apstrādāsim visus vai dažus personas datus par jums, proti:
 - Informācija, kuru jūs mums sniežat: personas dati, kuru jūs sniežat mums, piemēram, izmantojot saziņas formu mūsu tīmekļa vietnē, tostarp jūsu vārds, uzvārds, e-pasta adrese un cita kontaktinformācija;
 - Mūsu korespondence: ja jūs sazināties ar mums, mēs parasti saglabājam šo saraksti;
 - Aptaujas informācija: mēs varam arī palūgt jūs atbildēt uz aptaujas jautājumiem, kuru mēs izmantojam pētniecības nolūkos. Šādos gadījumos mēs apkoposim informāciju, kas sniegta aizpildītajā aptaujā;
 - Mārketinga priekšrocību informācija: dati par jūsu mārketinga preferencēm (piemēram, saziņas preferences) un informāciju, kura attiecas uz atbilstošo produktu un pakalpojumu atlasī, lai piedāvātu tos jums. Jūsu personas dati tiks uzglabāti mārketinga nolūkos līguma darbības laikā vai līdz brīdim, kad jūs atteiksities no šādas apstrādes, atkarībā no tā, kurš no šiem notikumiem notiek agrāk;
 - Tīmekļa vietnes un saziņas izmantošana: dati par jūsu apmeklējumiem mūsu tīmekļa vietnēs un informāciju, kas iegūta, izmantojot sīkfailus (*cookies*) un citas izsekošanas tehnoloģijas, tostarp, bet ne tikai, jūsu IP-adresi un domēna vārdu, jūsu pārlūkprogrammas versiju un operētājsistēmu, kā arī citus saziņas datus;
 - Iesniedzot prasības saistībā ar līguma izpildi;
 - Saistību izpilde, kas izriet no tiesiskā regulējuma, tostarp it īpaši taksācijas un grāmatvedības jomās;
 - Ļaunprātīgas izmantošanas un krāpšanas novēršana;
 - Statistikas un uzņēmumu uzskaitē;

- Lojalitātes programmu, sacensību un reklāmas kampaņu organizēšanas gadījumos, kurās jūs varat piedalīties, mēs veiksīm jūsu datu apstrādi to darbības laikā un apbalvošanas perioda laikā. Lai nodrošinātu pārskatatbildību, t.i., lai pierādītu atbilstību noteikumiem par personas datu apstrādes procesiem, mēs saglabāsim datus uz laika periodu, kurā SIA "REDMOND BALTIC" ir pienākums uzturēt datus vai dokumentus, kas satur klientu datus, lai dokumentētu juridisko prasību izpildi un nodrošinātu izpildes kontroli, ko veic valsts iestādes.
7. Mēs nosakām mērķus, kuriem mēs izmantojam personas datus, kas tiek apkopoti caur mūsu tīmekļa vietni un atbilstoši mūsu pienākumiem pēc Eiropas tiesību aktiem, nosakām “juridisko pamatojumu”, uz kuru mēs paļaujamies, lai veiktu informācijas apstrādi. Šis “juridiskais pamatojums” ir noteikts Eiropas datu aizsardzības likumā, kas ļauj uzņēmumiem veikt personas datu apstrādi tikai tad, ja apstrādi atļauj tiesību aktos noteikts īpašais “juridiskais pamatojums”:

Piekrišana: kad jūs piekrītat, ka mēs izmantosim jūsu informāciju.

Līguma izpilde: kad jūsu informācija ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu mūsu līgumu ar jums.

Juridisks pienākums: kad mums ir nepieciešams izmantot jūsu informāciju, lai ievērotu mūsu juridiskās saistības.

Leģitīmas intereses: kad mēs izmantojam jūsu informāciju, lai panāktu leģitīmās intereses ievērošanu un mūsu iemesli tās izmantošanai pārsniedz jebkuru jūsu datu aizsardzības tiesību ierobežošanu.

Juridiskas prasības: kad jūsu informācija ir nepieciešama mums, lai mēs varētu aizstāvēt, ierosināt tiesvedību vai iesniegt prasību pret jums, mums vai trešo pusi.

8. Ja jūs piekrītat, ka mēs izmantosim jūsu informāciju konkrētam mērķim, jums ir tiesības jebkurā brīdī mainīt jūsu viedokli, bet tas neietekmēs jebkuru jau veiktu apstrādi. Tā kā mēs izmantojam jūsu datus, jo mums vai trešajai pusei ir leģitīmas intereses to darīt, jums ir tiesības atteikties no šādas izmantošanas, lai gan dažos gadījumos tas var nozīmēt, ka jūs vairs nevarēsiet izmantot pakalpojumus.
9. Lūdzam ņemt vērā, ka papildus informācijas izpaušanai/nodošanai, ko esam zemāk norādījuši, mēs varam atklāt personas datus šajā paziņojumā norādītajiem mērķiem - pakalpojumu sniedzējiem, līgumslēdzējiem, starpniekiem, konsultantiem (piemēram, juridiskajiem, finanšu, biznesa vai citiem konsultantiem) un citiem uzņēmumiem, kas palīdz īstenot darbību:
- **Lai nodrošinātu un pārvaldītu pieprasītos produktus un pakalpojumus:** pārvaldīt mūsu pakalpojumus, tostarp izpildīt mūsu saistības, kas izriet no jebkādiem līgumiem, noslēgtiem starp jums un mums, vai lai paziņotu jums par izmaiņām mūsu pakalpojumos un produktos;
 - **Lai izmantotu pamatojumus:** līgumu izpilde; piekrišana, leģitīmās intereses (lai mēs varētu izpildīt savas saistības un sniegt jums mūsu pakalpojumus vai paziņot jums par izmaiņām mūsu pakalpojumos);
 - **Lai sazinātos ar jums par produktiem un pakalpojumiem, kas jums var būt interesanti:** sniegt jums atjauninājumus un piedāvājumus, kurus jūs esat izvēlējušies saņemt. Kā arī mēs varam izmantot jūsu informāciju, lai piedāvātu jums savus un mūsu izvēlētos darījumu partneru produktus un pakalpojumus, izmantojot pastu, e-pastu, tālruni vai tiešsaistes vai sociālo plašsaziņas līdzekļu reklāmu. Nepieciešamības gadījumos, kad to pieprasa likums, mēs prasīsim jūsu piekrišanu laikā, kad mēs vāksim jūsu datus, lai veiktu kādu no šiem mārketinga veidiem. Mēs nodrošināsim attiecīgajā platformā iespēju

atrakstīties no piedāvājumu saņemšanas vai atteikties no turpmākas saziņas jebkurā elektroniskā mārketinga paziņojumā, kas jums tiks nosūtīts;

- **Lai izprastu mūsu klientus, izstrādātu un pielāgotu mūsu produktus un pakalpojumus:** mēs varam analizēt personas datus, kas mums ir pieejami, lai labāk izprastu jūsu vēlmes un mārketinga prasības, kā arī lai labāk izprastu mūsu uzņēmējdarbību un izstrādātu mūsu produktus un pakalpojumus;
 - **Lai uzraudzītu noteiktas darbības:** uzraudzīt pieprasījumus un darījumus, lai nodrošinātu pakalpojumu kvalitāti, atbilstību procedūrām, lietošanas noteikumiem un politikām un novērstu krāpšanu;
 - **Lai informētu jūs par izmaiņām ►:** lai paziņotu par izmaiņām mūsu pakalpojumos un produktos;
 - **Lai veiktu reorganizāciju vai izmaiņas mūsu uzņēmējdarbībā;**
 - **Saistībā ar juridiskām vai regulējošām saistībām:** mēs varam apstrādāt jūsu personas datus, lai ievērotu mūsu normatīvās prasības vai, ja nepieciešams, vestu dialogu ar regulējošām iestādēm, kas var ietvert jūsu personas datu atklāšanu trešajām pusēm, tiesu dienestam un/vai regulējošām iestādēm vai tiesībsargāšanas iestādēm saistībā ar izmeklēšanu, tiesvedību vai kriminālizmeklēšanu, ko veic šādas puses jebkurā pasaules valstī vai kur tās ir spiestas rīkoties.
10. Mēs apņemas izmantot vai izpaust jūsu personas datus tikai tajos nolūkos, kuriem tā ir savākta, vai kā citādi norādīts šajā konfidencialitātes politikā.
11. Personas dati var tikt nodoti trešajām pusēm, tostarp krāpšanas apkarošanas organizācijām, juridiskajām, regulējošajām vai tiesībsargājošajām iestādēm gadījumos, kad ir aizdomas par noziedzīgu darbību vai likuma pārkāpumu, lai atklātu un novērstu krāpšanu vai ja ir nepieciešams izpildīt valdības, regulējošo iestāžu vai citu pašregulējošo organizāciju juridisko vai normatīvo aktu prasības, lai izpildītu tiesas rīkojumu vai aizsargātu mūsu aktīvus.
12. Mēs varam izmantot filiāles vai citus uzņēmumus, lai sniegtu pakalpojumus mūsu vārdā, piemēram, datu apstrādi, konta pārvaldību, krāpšanas novēršanu un noteikšanu, analīzes un mārketinga pakalpojumus. Šādiem uzņēmumiem tiks sniegti tikai personas dati, kuri ir vajadzīgi, lai izpildītu šos pakalpojumus, un mēs nedodam viņiem atļauju izmantot vai izpaust personas datus viņu pašu mārketinga vai citos nolūkos. Mums ir līgumi, kas ir saistoši šiem uzņēmumiem atbilstoši tādiem pašiem konfidencialitātes standartiem, kādiem mēs esam pakļauti.
13. Jūsu personas datiem var piekļūt personāls, piegādātāji vai citas personas, tie var tikt pārraidīti un/vai uzglabāti ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ), kur datu aizsardzības likumi var būt ne tik strikti kā EEZ. Mēs jebkurā gadījumā apņemas aizsargāt personas datus, kā tas ir noteikts šajā konfidencialitātes politikā.
- Ja mēs nododam personas datus no Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) ārpus EEZ, mums var būt nepieciešams veikt noteiktus papildu pasākumus, lai aizsargātu attiecīgos personas datus.
14. Mums ir noslēgti līgumi un ieviesti kontroles mehānismi ar trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem, kas pieprasa, lai visa informācija, ko mēs viņiem sniedzam, tiktu aizsargāta un izmantota vienīgi, lai nodrošinātu pakalpojumu, kuru esam pieprasījuši veikt uzņēmumam.
15. Visa informācija, ko jūs mums sniegs, tiek glabāta mūsu vai mūsu apakšuzņēmēju drošos serveros un piekļūšana un izmantošana notiek saskaņā ar mūsu drošības politiku un standartiem. Ja mēs esam jums devuši (vai jūs izvēlaties) paroli, kas ļauj jums piekļūt noteiktām mūsu tīmekļa vietnes daļām, jūs esat atbildīgi par šīs paroles neizpaušanu un

jebkuru citu drošības procedūru ievērošanu, par kurām mēs jums paziņojam. Mēs lūdzam jūs nedalīties ar paroli ne ar vienu citu.

16. Mūsu personas datu uzglabāšanas periodi ir balstīti uz uzņēmējdarbības vajadzībām un juridiskajām prasībām. Mēs saglabājam jūsu personas datus ne ilgāk kā 10 gadus no līguma noslēgšanas dienas vai tik ilgi, cik tas ir vajadzīgs apstrādes nolūkos, kuriem šī informācija tika vākta, un jebkuram citam pieļaujamam, saistītam mērķim. Piemēram, mēs varam paturēt zināmu informāciju par darījumu un korespondenci, līdz ir beidzies termiņš prasījumiem, kas izriet no darījuma vai, lai izpildītu normatīvās prasības attiecībā uz šādu datu saglabāšanu.
17. Ja jums rodas jautājumi saistībā ar personas datu izmantošanu mūsu vajadzībām, vispirms jums ir jāsazinās ar mums, kā norādīts zemāk sadaļā "Sazināšanās ar mums". Noteiktos apstākļos jūs esat tiesīgi pieprasīt no mums:
 - sniegt jums sīkāku informāciju par to, kā mēs izmantojam jūsu informāciju;
 - nosūtīt jums informācijas kopiju, kuru jūs esat mums snieguši;
 - atjaunināt jebkādas neprecizitātes mūsu rīcībā esošajos personas datos;
 - dzēst jebkādas personas datus, kuriem vairs nav likumīga pamatojuma izmantošanai;
 - ja apstrāde notiek, pamatojoties uz piekrišanu, atsaukt savu piekrišanu, lai mēs apturētu šo konkrēto apstrādi;
 - iebilst pret jebkādu apstrādi, kas balstīta uz leģitīmām interesēm, izņemot gadījumus, kad mūsu iemesli, kuru dēļ šī apstrāde tiek veikta, pārsniedz jebkādas jūsu datu aizsardzības tiesību ierobežošanu; un
 - ierobežot to, kā mēs izmantojam jūsu informāciju, kamēr tiek izskatīta sūdzība.
18. Ja jūs izmantojat kādu no šīm tiesībām, mēs pārbaudīsim jūsu tiesības un vairumā gadījumu atbildēsim mēneša laikā.
19. Ja jums ir kādi jautājumi vai bažas par mūsu konfidencialitātes praksi, jūsu personas datu konfidencialitāti vai jūs vēlaties mainīt savas konfidencialitātes preferences, lūdzam paziņot par to mums, rakstot uz e-pastu: legal@multivarka.pro.
20. **OŪ Alinea Ūigusbūroo** (11188107, Tallinas šoseja 9, Narva, Igaunija) pārstāv SIA "REDMOND BALTIC" EEZ teritorijā.
21. Mēs varam mainīt mūsu tīmekļa vietnes saturu un to, kā mēs izmantojam sīkfailus, un attiecīgi laiku pa laikam mūsu konfidencialitātes politika var mainīties. Ja mēs mainīsim šo konfidencialitātes politiku, mēs zemāk atjaunināsim datumu, kad tā pēdējo reizi tika mainīta.

Šī konfidencialitātes politika pēdējo reizi tika atjaunināta 2018. gada 24. maijā.

Es piekrītu, ka mani personas dati tiks saglabāti un apstrādāti uzņēmumā Redmond saskaņā ar VDAR un Redmond Konfidencialitātes politiku.

Esmu izlasījis un piekrītu šiem noteikumiem un konfidencialitātei.