

## REDMOND BALTIC SIA (OÜ) privaatsuspoliitika

1. REDMOND BALTIC OÜ kohustub kaitsma oma klientide ja kasutajate privaatsust ja isikuandmeid, mille olete meile usaldanud. On oluline, et te mõistaksite, milliseid isikuandmeid me kogume, kuidas me neid kasutame ja kellel on nende juurdepääs.
2. Käesolev privaatsuspoliitika kehtib REDMOND BALTIC OÜ tegevuse kohta Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP). See tagab teie õigused Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) alusel. Kui te elate väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, teeb REDMOND BALTIC OÜ kõik endast oleneva, et pakkuda võrdväärset kontrolli teie privaatsuse üle.
3. **Isikuandmed** on teave tuvastatava isiku kohta. See sisaldab teavet, mille olete meile andnud või oleme selle kogunud teistest allikatest. See võib sisaldada selliseid andmeid nagu teie nimi, perekonnanimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, vanus, sugu, makseteave ja isiklikud eelistused, sel määral, mil seda lubavad kohalikud seadused.
4. Kui te olete juba meie klient, on täpsem teave selle kohta, kuidas me kasutame teie isikuandmeid, määratletud meievahelises kliendilepingus.
5. Meie kodulehel võivad olla lingid teistele kolmandate osapoolte kodulehtedele. Kui te kasutate linke mõne kolmanda osapoolte kodulehele sisenemiseks, palume võtta arvesse, et neil on oma privaatsuspõhimõtted ja et me ei võta endale mingit vastutust või kohustusi nende poliitika või teie isikuandmete töötlemise eest. Kontrollige nende poliitikat enne, kui edastate sellistele kolmandate osapoolte kodulehtedele mis tahes isikuandmeid.
6. Teie isikuandmeid töödeldakse tellimuste täitmisel, tuginedes GDPR artikli 6 punkti 1 alapunktile b) (lepingu täitmiseks). Lisaks sellele me resümeerime ja töötleme kõiki või mõnda teie isikuandmetest, nimelt:
  - Teave, mille meile esitasite: isikuandmed, mis te meile esitasite, näiteks, kasutades suhtlusvormi meie kodulehel, sealhulgas teie nimi, perekonnanimi, e-posti aadress ja muud kontaktandmed;
  - Meie kirjavahetus: kui te meiega ühendust võtate, siis tavaliselt me säilitame selle kirjavahetuse;
  - Uuringute teave: me võime ka paluda teil vastata küsitluse küsimustele, mida me kasutame uuringute teostamise eesmärgil. Sellistel juhtudel me kasutame küsitluses esitatud andmeid kokkuvõtlikul kujul;
  - Turunduslike eelistuste teave: andmed teie turunduseelistuste (näiteks, suhtluseelistuste) kohta ja teave, mis on seotud vastavate toodete või teenuste valikuga, et neid teile pakkuda. Teie isikuandmeid säilitatakse turunduslikel eesmärkidel lepingu kehtivusaja jooksul või seni, kuni te keeldute sellisest töötlemisest, olenevalt sellest, kumb sellistest sündmustest leiab aset varem;
  - Kodulehe ja kommunikatsioonide kasutamine: andmed meie kodulehe külastuste ning küpsiste (*cookies*) ja muude jälgimistehnoloogiate kaudu saadud teabe kohta, sealhulgas, kuid mitte ainult, teie IP-aadress ja domeeninimi, teie brauseri versioon ja operatsioonisüsteem, samuti muud sideandmed;
  - Nõuete esitamine seoses lepingu täitmisega;
  - Õiguslikust regulatsioonist tulenevate kohustuste täitmine, sealhulgas eriti maksustamise ja raamatupidamise alal;
  - Kuritarvitamise ja pettuste ennetamine;
  - Statistika ja ettevõtete arvestus;

- Juhtudel, kui te saate osaleda lojaalsusprogrammide, võistluste ja reklaamikampaaniate korraldamisel, töötleme me teie andmeid nende kestvuse ajal ja auhindade väljastamise perioodil. Ülevaatliku vastutuse tagamiseks, s.o isikuandmete töötlemise protseduurireeglite järgimise tõendamiseks säilitame andmeid selle perioodi kohta, mille jooksul on REDMOND BALTIC OÜ kohustatud säilitama kliendiandmeid sisaldavaid andmeid või dokumente, et dokumenteerida õiguslike nõuete täitmist ja tagada kontrolli täitmine, mida teostavad riigiasutused.
7. Me määratleme eesmärgid, mille alusel me kasutame meie kodulehel kogutud isikuandmeid ja vastavalt meie kohustustele Euroopa õigusaktide kohaselt, määratleme „õigusliku aluse”, millele me tugineme informatsiooni töötlemisel. See „õiguslik alus” on sätestatud Euroopa isikuandmete kaitse seaduses, mis võimaldab ettevõtetel töödelda isikuandmeid ainult juhul, kui töötlemine on lubatud õigusaktides sätestatud erilise „õigusliku alusega”:

**Nõusolek:** kui te nõustute, et me kasutame teie andmeid.

**Lepingu täitmine:** kui teie andmed on vajalikud meievahelise lepingu sõlmimiseks või täitmiseks.

**Juriidiline kohustus:** kui peame teie andmeid kasutama oma seaduslike kohustuste täitmiseks.

**Seadusjärgsed huvid:** kui me kasutame teie teavet, et saavutada legitiimsete huvide järgimist ja selle kasutamise põhjused ületavad igasugused teie andmekaitseõiguste piirangud.

**Juriidilised nõuded:** kui teie teave on meile vajalik, et saaksime meid kaitsta, algatada kohtumenetlust või esitada haginõue teie, meie või kolmanda isiku vastu.

8. Kui te nõustute, et kasutame teie teavet konkreetsel eesmärgil, on teil õigus oma seisukohta igal ajal muuta, kuid see ei mõjuta mis tahes juba sooritatud töötlust. Kuna me kasutame teie andmeid, sest meil või kolmandal poolel on legitiimsed huvid seda teha, on teil õigus keelduda sellisest kasutamisest, kuigi mõnel juhul võib see tähendada, et te ei saa enam teenuseid kasutada.
9. Palume võtta arvesse, et lisaks teabe avaldamisele/üleandmisele, mida oleme märkinud allpool, võime me avaldada ka isikuandmeid käesolevas teadaandes märgitud eesmärkidel – teenuseosutajatele, töövõtjatele, vahendajatele, konsultantidele (näiteks, õigus-, finants-, äri- või teistele nõustajatele) ja teistele ettevõtetele, mis aitavad tegevust ellu viia:
- **Nõutud toodete ja teenuste tagamine ja haldamine:** meie teenuste haldamine, sealhulgas meie ja teie vahel sõlmitud lepingutest tulenevate kohustuste täitmine, või teie teavitamine meie teenustes ja toodetes asetleidnud muudatustest;
  - **Põhjenduste kasutamine:** lepingute täitmine; nõusoleku andmine, legitiimsed huvid (et me suudaksime täita oma kohustusi ja pakkuda teile meie teenuseid või teatada teile muudatustest meie teenustes);
  - **Võtta teiega ühendust seoses toodete ja teenustega, mis võivad teile huvi pakkuda:** pakkuda teile uuendusi ja pakkumisi, mida olete otsustanud saada. Samuti võime teie teavet kasutada, et pakkuda teile oma ja meie poolt valitud tehingupartnerite tooteid ja teenuseid posti teel, e-posti, telefoni, interneti või sotsiaalmeedia reklaamide vahendusel. Vajaduse korral, kui seadus seda nõuab, palume teie nõusolekut ajal, kui me kogume teie andmeid mõne sellise turundusviisi kohta. Me tagame vastaval platvormil võimaluse keelduda pakkumise saamisest või loobuda edaspidisest suhtlemisest seoses mis tahes elektroonilise turundussõnumiga, mis teile saadetakse;
  - **Meie klientide mõistmine, meie toodete ja teenuste kujundamine ja kohandamine:** me saame analüüsida isikuandmeid, mis on meile juurdepääsetavad, teie eelistuste ja

turunõuete paremaks mõistmiseks, samuti ka meie ettevõtlustegevuse paremaks mõistmiseks ning toodete ja teenuste väljatöötamiseks;

- **Teatud tegevuste jälgimine:** jälgida nõudmisi ja tehinguid, et tagada teenuste kvaliteet, protseduuride järgimine, vastavus kasutustingimustele ja poliitikale ning vältida pettusi;
  - **Muudatustest teavitamine ►:** et teavitada teid muudatustest meie teenustes ja toodetes;
  - **Ettevõtte ümberkorraldamine või muudatused meie ettevõtlustegevuses;**
  - **Seoses juriidiliste või regulatiivsete kohustustega:** me saame töödelda teie isikuandmeid, et järgida meie regulatiivseid nõudeid või, vajaduse korral, pidada dialoogi reguleerivate asutustega, mis võib sisaldada teie isikuandmete avaldamist kolmandatele isikutele, kohtu- ja/või reguleerivatele asutustele või õiguskaitseasutustele seoses juurdluste, kohtumenetluste või kriminaaluurimistega, mida sellised osapooled sooritavad kõikides maailma riikides või kus nad on sunnitud tegutsema.
10. Me kohustume kasutama või avaldama teie isikuandmeid ainult sellistel eesmärkidel, mille jaoks on need kogutud, või kui käesolevas privaatsuspoliitikas on see muul viisil sätestatud.
  11. Isikuandmeid võib üle anda kolmandatele isikutele, sealhulgas pettusevastase võitluse organisatsioonidele, õiguslikele, regulatiivsetele või õiguskaitseasutustele kuriteo kahtluse või seadusrikkumise korral pettuse tuvastamiseks ja vältimiseks, või kui see on vajalik valitsuse, reguleerivate asutuste või muude isereguleerivate organisatsioonide juriidiliste või õigusaktide nõuete täitmiseks, et täita kohtukorraldusi või kaitsta meie vara.
  12. Me võime kasutada sidusettevõtteid või teisi ettevõtteid meie nimel teenuste osutamiseks, näiteks, andmetöötlus, konto haldus, pettuse vältimine ja tuvastamine, analüüsimine ja turundusteenused. Sellistele ettevõtetele edastatakse ainult isikuandmed, mis on vajalikud nende teenuste täitmiseks, ja me ei anna neile luba kasutada või avaldada isikuandmeid oma turunduse või muudel eesmärkidel. Meil on lepingud, mis on siduvad nendele ettevõtetele samade privaatsusstandardite alusel, millele me oleme allutatud.
  13. Teie isikuandmetele on juurdepääs personalil, tarnijatel või teistel isikutel, neid võib edastada ja/või säilitada väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), kus andmekaitsealased õigusaktid võivad olla mitte nii ranged kui EMP. Igal juhul kohustume me kaitsma isikuandmeid nagu see on määratletud käesolevas privaatsuspoliitikas.

Kui me edastame isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonnast (EMP) väljapoole EMP, me võib-olla peame kasutusele võtma täiendavaid meetmeid vastavate isikuandmete kaitseks.
  14. Me oleme sõlminud lepingud ja rakendanud kontrollimehhanisme kolmandate isikute teenuseosutajatega, mis nõuavad, et kogu teave, mille me neile edastame, oleks kaitstud ja kasutatav üksnes teenuse tagamiseks, mille oleme neilt ettevõtetelt tellinud.
  15. Kogu teie poolt meile edastatav teave salvestatakse meie või meie alltöövõtjate turvalistes serverites ning sellele juurdepääs ja kasutamine toimub kooskõlas meie turvapolitiika ja -standarditega. Kui me oleme andnud teile (või te valisite) parooli, mis annab teile võimaluse juurdepääsuks mõnele meie kodulehe osale, olete vastutav oma parooli mitteavaldamise ja mis tahes muu turvameetme järgimise eest, millest me teid teavitasime. Palume teid mitte jagada oma parooli kellegi teisega.
  16. Meie isikuandmete säilitamise perioodid tuginevad ettevõtlustegevuse vajadustele ja õiguslikele nõuetele. Me säilitame teie isikuandmeid mitte kauem kui 10 aastat, arvates lepingu sõlmimise kuupäevast või nii kaua, kui see on vajalik sellise andmetöötluse eesmärgil, mille jaoks seda teavet koguti, ning mis tahes muul vastuvõetaval ja seotud eesmärgil. Näiteks, me võime säilitada teatud teavet tehingute ja kirjavahetuse kohta kuni tehingust tulenevate nõuete aegumiseni või selleks, et täita selliste andmete säilitamise õigusnorme.

17. Kui teil on küsimusi seoses isikuandmete kasutamisega meie vajadusteks, võtke kõigepealt meiega ühendust nagu on märgitud allpool alajaotuses „Suhtlemine meiega”. Teatud asjaoludel on teil õigus meilt nõuda:
- esitada teile üksikasjalikku informatsiooni selle kohta, kuidas me teie teavet kasutame;
  - saata teile koopia sellest teabest, mida olete meile esitanud;
  - uuendada mis tahes ebatäpsused meie käsutuses olevates isikuandmetes;
  - kustutada mis tahes isikuandmed, millel ei ole enam seaduslikku alust neid kasutada;
  - tühistada oma nõusolek, kui andmetöötlus toimub teie nõusoleku alusel, et me lõpetaksime selle konkreetse töötlemise;
  - vaidlustada mis tahes töötlemine, mis tugineb legitiimsetele huvidele, välja arvatud juhtudel, kui meie põhjused, mille tõttu sellist töötlust tehakse, ületavad mis tahes teie andmekaitseõiguste piiranguid; ja
  - piirata seda, kuidas me kasutame teie teavet, kuni kaebuse läbivaatamiseni.
18. Kui kasutate mõnda neist õigustest, kontrollime teie õigusi ja enamikul juhtudel vastame ühe kuu jooksul.
19. Kui teil on mingeid küsimusi või muresid meie privaatsuspoliitika või teie isikuandmete konfidentsiaalsuse kohta, või te soovite muuta oma privaatsuseelistusi, palume meid sellest teavitada kirjalikult e-posti aadressil: [legal@ee.multivarka.pro](mailto:legal@ee.multivarka.pro).
20. **Alinea Õigusbüroo OÜ** (11188107, Tallinna maantee 9, Narva, Eesti) esindab Äriühingut REDMOND BALTIC EMP territooriumil.
21. Me võime muuta oma kodulehe sisu ja seda, kuidas me küpsiseid kasutame, seetõttu võib meie privaatsuspoliitika aegajalt muutuda. Kui me muudame oma privaatsuspoliitikat, uuendame me allpool asuvat kuupäeva, millal seda viimati muudeti.

Käesolevat privaatsuspoliitikat uuendati viimati 24. mail 2018.

*Ma nõustun, et ettevõtte Redmond säilitab ja töötleb minu isikuandmeid kooskõlas GDPR nõuete ja Redmondi privaatsuspoliitikaga.*

*Olen tutvunud ja nõustun nende tingimuste ja konfidentsiaalsusega.*